
Reglement behandeling bezwaarschriften UWV 2024

Geldend van 01-01-2024 t/m heden

Reglement behandeling bezwaarschriften UWV 2024

Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen,

Gelet op de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluit:

Artikel 1. definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. *de wet*: de Algemene wet bestuursrecht;
- b. *UWV*: het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen, genoemd in hoofdstuk 5 van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen;
- c. *beschikking*: een beschikking als bedoeld in artikel 1:3, tweede lid, van de wet;
- d. *bijzondere persoonsgegevens*: dit zijn gegevens over gezondheid, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen;
- e. *bijzondere beschikking*: een beschikking waaraan een beoordeling van bijzondere persoonsgegevens ten grondslag ligt;
- f. *medische beschikking*: een bijzondere beschikking waaraan een beoordeling van medische gegevens ten grondslag ligt;
- g. *bezwaarschrift*: een bezwaarschrift als bedoeld in artikel 6:4 van de wet;
- h. *belanghebbende*: een belanghebbende als bedoeld in artikel 1:2 van de wet;
- i. *werknemer*: de belanghebbende op wiens gegevens de beoordeling betrekking heeft;
- j. *medebelanghebbende*:
 - 1. de werkgever als bedoeld in de artikelen 75a onder c van de Ziektewet en 88 onder c van de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering, die belanghebbende is bij een medische beschikking, en niet de werknemer is;
 - 2. de werkgever en de bank of verzekeraar, die als garantsteller optreedt voor de werkgever die eigenrisicodragers is voor de WGA-uitkeringen van zijn werknemers, genoemd in artikel 103 onder c Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, en die belanghebbende zijn bij de medische beschikking.

Artikel 2. bevestiging van ontvangst, telefonisch contact en afspraken

1. Op het bezwaarschrift wordt de datum van ontvangst aangetekend.
2. UWV neemt binnen 5 werkdagen na ontvangst van het bezwaarschrift telefonisch contact op met de indiener van het bezwaarschrift. Indien nodig wordt met de indiener van het bezwaarschrift een datum gepland om de invulling van de procedure te bespreken. Het UWV bevestigt daarna schriftelijk de ontvangst van het bezwaarschrift, informeert over de mogelijkheid tot toezending van op de zaak betrekking hebbende stukken en bevestigt de eventueel gemaakte afspraken. Als telefonisch contact niet mogelijk is, wordt de ontvangst van het bezwaarschrift zonder telefonisch contact schriftelijk bevestigd.
3. Indien een telefonisch vervolcontact plaatsvindt bevestigt UWV de dan gemaakte afspraken schriftelijk. Er vindt dan ook overleg plaats over de mogelijkheden voor informele afdoening.

4. Als de indiener van het bezwaarschrift is gevraagd een verzuim te herstellen, wordt de datum om het bezwaarschrift en de invulling van de procedure te bespreken gepland, nadat het verzuim is hersteld.
5. Als de indiener van het bezwaarschrift een professioneel gemachtigde is, kan in afwijking van lid 2, de ontvangst van het bezwaarschrift zonder telefonisch contact worden bevestigd.
6. Om afspraken te maken met de professioneel gemachtigde over het verdere verloop van de procedure wordt telefonisch contact opgenomen. Hierbij vindt overleg plaats over het inbrengen van aanvullende informatie, de mogelijkheden voor informele afdoening en/of een te plannen hoorzitting.
7. Als telefonisch contact met de indiener van het bezwaarschrift niet mogelijk is gebleken, wordt verder schriftelijk gecommuniceerd.

Artikel 3. vertegenwoordiging

1. Als het bezwaarschrift is ingediend (mede) namens een natuurlijke of rechtspersoon, kan een schriftelijke machtiging worden verlangd, tenzij de gemachtigde advocaat is.
2. Als UWV een schriftelijke machtiging verlangt, stelt het de indiener van het bezwaarschrift in de gelegenheid een machtiging te overleggen, binnen een door UWV vastgestelde termijn.
3. Eerst na ontvangst van de machtiging wordt het bezwaarschrift verder in behandeling genomen.
4. Als een gevraagde machtiging niet op tijd is verstrekt, wordt degene namens wie het bezwaarschrift is ingediend, gevraagd om binnen een door UWV vastgestelde termijn, de bedoelde machtiging over te leggen dan wel te verklaren dat hij zelf het bezwaarschrift heeft ingediend. Bij niet tijdige ontvangst van de gevraagde machtiging of verklaring kan UWV het bezwaarschrift niet ontvankelijk verklaren.

Artikel 4. vormverzuimen

1. Als niet is voldaan aan artikel 6:5 van de wet of aan enig ander wettelijk vereiste voor het in behandeling nemen van het bezwaar, wordt de indiener van het bezwaarschrift in de gelegenheid gesteld dit verzuim te herstellen binnen een door UWV vastgestelde termijn.
2. De in het eerste lid bedoelde termijn kan op verzoek van de indiener van het bezwaarschrift worden verlengd met een door UWV vastgestelde termijn.
3. Bij mogelijke overschrijding van de in het eerste lid bedoelde termijn, dan wel de in het tweede lid bedoelde verlengde termijn, wordt telefonisch contact opgenomen met de indiener van het bezwaarschrift over het herstel van het vormverzuim. Als telefonisch contact niet mogelijk is of herstel uitblijft, kan het bezwaar niet-ontvankelijk worden verklaard.

Artikel 5. vormverzuimen bij medische beschikkingen

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:5 van de wet worden de gronden van het bezwaarschrift die betrekking hebben op medische gegevens, op een aparte bijlage vermeld.
2. Bij het niet nakomen van het bepaalde in het eerste lid, kan de indiener van het bezwaarschrift in de gelegenheid worden gesteld zijn verzuim te herstellen binnen een door UWV vastgestelde termijn.
3. De in het tweede lid bedoelde termijn kan worden verlengd met een door UWV vastgestelde termijn.
4. Bij mogelijke overschrijding van de in het tweede lid bedoelde termijn, dan wel de in het derde lid bedoelde verlengde termijn, wordt telefonisch contact opgenomen over het herstel van het vormverzuim. Als telefonisch contact niet mogelijk is of herstel uitblijft, kan het bezwaar niet-

ontvankelijk worden verklaard.

Artikel 6. aanvullende gronden van bezwaar en nader onderbouwen van het bezwaar

1. Als de indiener van het bezwaarschrift verzoekt om uitstel voor aanvulling van de gronden van het bezwaar en/of het nader onderbouwen daarvan, krijgt hij hiertoe de gelegenheid. De termijn waarbinnen de gronden worden aangevuld, wordt in overleg met de indiener van het bezwaarschrift dan wel door UWV bepaald. Daarbij kan door UWV gebruik gemaakt worden van de mogelijkheid tot opschorten.
2. De in het eerste lid bedoelde termijn kan op verzoek van de indiener van het bezwaarschrift worden verlengd met een in overleg dan wel door UWV vastgestelde termijn. Bij het verlengen van de termijn kan UWV gebruik maken van de mogelijkheid tot opschorten van de beslistermijn.
3. Bij mogelijke overschrijding van de in het eerste lid bedoelde termijn, dan wel de in het tweede lid bedoelde verlengde termijn, wordt telefonisch contact opgenomen over het aanvullen van de gronden. Als telefonisch contact niet mogelijk is of aanvulling uitblijft, kan UWV de beslissing baseren op het op dat moment voorliggende bezwaar.

Artikel 7. prematuur bezwaar

1. Als artikel 6:10 van de wet van toepassing is, stelt UWV de indiener van het bezwaarschrift in de gelegenheid de gronden van zijn bezwaarschrift aan te vullen. De termijn waarbinnen de gronden worden aangevuld, wordt in overleg met de indiener van het bezwaarschrift dan wel door UWV bepaald en vangt aan na verzending van de beschikking waartegen het bezwaar is gericht.
2. De in het eerste lid bedoelde termijn kan op verzoek van de indiener van het bezwaarschrift worden verlengd met een in overleg dan wel door UWV vastgestelde termijn.
3. Bij mogelijke overschrijding van de in het eerste lid bedoelde termijn, dan wel de in het tweede lid bedoelde verlengde termijn, wordt telefonisch contact opgenomen met de indiener van het bezwaarschrift over het aanvullen van de gronden. Als telefonisch contact niet mogelijk is of aanvulling uitblijft, kan UWV de beslissing baseren op het op dat moment voorliggende bezwaar.

Artikel 8. termijnoverschrijding bij indienen bezwaar

1. UWV stelt de indiener van het bezwaarschrift dat is ingediend na afloop van de wettelijke termijn, in de gelegenheid zijn zienswijze over het verzuim naar voren te brengen of deze aan te vullen. De termijn hiervoor wordt door UWV bepaald.
2. De in het eerste lid bedoelde termijn kan op verzoek van de indiener van het bezwaarschrift worden verlengd met een door UWV vastgestelde termijn.
3. Als de (aanvullende) schriftelijke zienswijze aanleiding geeft tot twijfel over de vraag of de indiener van het bezwaarschrift in verzuim is geweest, dan neemt UWV telefonisch contact op met de indiener van het bezwaarschrift om de reden van het te laat indienen verder te bespreken.

Artikel 9. informatie aan en betrokkenheid van andere belanghebbenden dan de indiener van het bezwaarschrift

1. UWV kan het bezwaarschrift, met inachtneming van artikel 14 en 15, aan andere belanghebbenden sturen met de vraag of dezen bij de verdere voortgang van de procedure betrokken willen worden.
2. Als de andere belanghebbende betrokken wil worden, dan ontvangt deze belanghebbende desgevraagd de op de zaak betrekking hebbende stukken met inachtneming van artikel 15.
3. UWV zendt de beslissing op bezwaar aan deze belanghebbenden, ook als zij niet betrokken willen worden.

4. De werknemer wordt ongevraagd bij de verdere voortgang van de procedure betrokken.

Artikel 10. inschakeling van (verzekerings-)arts Bezwaar en Beroep en/of arbeidsdeskundige Bezwaar en Beroep

1. Beoordeling van de medische aspecten van bezwaar vindt plaats door een (verzekerings-)arts Bezwaar en Beroep die niet bij de voorbereiding van de bestreden beschikking betrokken is.
2. De (verzekerings-)arts Bezwaar en Beroep geeft een oordeel over de medische aspecten van het bezwaar.
3. Als een arbeidsdeskundige Bezwaar en Beroep is ingeschakeld in de bezwaarschriftprocedure, is deze niet betrokken geweest bij de voorbereiding van de bestreden beslissing.
4. De ingeschakelde arbeidsdeskundige Bezwaar en Beroep geeft een oordeel over de arbeidskundige aspecten van het bezwaar.
5. UWV betreft het oordeel van de (verzekerings-)arts Bezwaar en Beroep en/of arbeidsdeskundige Bezwaar en Beroep bij de beslissing op bezwaar.

Artikel 11. mediation

1. UWV beoordeelt of een geschil zich leent voor mediation.
2. Als een tijdens de bezwaarschriftprocedure ingezette mediation niet slaagt, wordt de behandeling van het bezwaarschrift voortgezet door een medewerker die niet betrokken was bij de mediation.
3. Gegevens die tijdens de mediation zijn uitgewisseld tussen UWV en belanghebbende, mogen bij de voortzetting van de bezwaarschriftprocedure alleen worden gebruikt als belanghebbende hiermee heeft ingestemd.

Artikel 12. de hoorzitting

1. Als een belanghebbende heeft aangegeven gehoord te willen worden, of als UWV belang heeft bij het horen van de belanghebbende, vindt telefonisch overleg plaats over de datum en de tijd waarop de hoorzitting plaatsvindt en de wijze waarop. Ook wordt hierbij besproken welke functionarissen aanwezig zullen zijn. Als telefonisch overleg niet mogelijk is, wordt de hoorzitting door UWV eenzijdig gepland.
2. De afgesproken datum, tijd en de wijze waarop worden schriftelijk bevestigd.
3. Als de belanghebbende, verzoekt om een vastgestelde hoorzitting uit te stellen, vindt daarover telefonisch contact plaats en stelt UWV, zo nodig, in overleg een nieuwe datum en tijd vast voor de hoorzitting. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de mogelijkheid tot opschorten van de beslistermijn. Als telefonisch overleg niet mogelijk is, wordt de hoorzitting door UWV eenzijdig gepland.
4. UWV kan van een gemachtigde verlangen dat hij bij het begin van de hoorzitting een schriftelijke machtiging overlegt, tenzij de belanghebbende zelf met hem verschijnt of de gemachtigde advocaat is.
5. Het horen van belanghebbenden geschiedt met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:5 van de wet door een of meer medewerkers van UWV.
6. Als een van de in artikel 7:3 van de wet genoemde gevallen zich voordoet beslist UWV of van het horen van belanghebbenden wordt afgezien. UWV kan pas beslissen om van het horen van belanghebbenden af te zien nadat UWV contact met belanghebbenden heeft gezocht om te onderzoeken of een informele afdoening van het bezwaar mogelijk is.

Artikel 13. hoorzitting bij bezwaar tegen bijzondere beschikkingen

1. In aanvulling op artikel 12 geldt bij bezwaar tegen bijzondere beschikkingen het bepaalde in dit artikel.
2. Toegang tot dat deel van de hoorzitting waarin bijzondere persoonsgegevens worden behandeld, heeft alleen de belanghebbende waar de bijzondere persoonsgegevens betrekking op hebben en / of diens gemachtigde.
3. Het tweede lid is bij medische beschikkingen niet van toepassing op de gemachtigde van de medebelanghebbende die arts of advocaat is, dan wel van UWV bijzondere toestemming heeft gekregen om kennis te nemen van stukken die medische gegevens bevatten. In geval van medische beschikkingen op grond van de Ziektewet is het tweede lid evenmin van toepassing op de arbodienst of de bedrijfsarts van de werkgever die eigenrisicodrager is voor de Ziektewet.

Artikel 14. toezending en inzage

1. Voorafgaand aan de hoorzitting kan UWV alle op de zaak betrekking hebbende stukken kosteloos aan belanghebbenden sturen. Voor stukken die bijzondere persoonsgegevens bevatten geldt artikel 15.
2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, liggen het bezwaarschrift en alle andere op de zaak betrekking hebbende stukken voorafgaand aan de hoorzitting een week ter inzage voor belanghebbenden op een door UWV te bepalen plaats en tijdstip.
3. Belanghebbenden worden op de terinzagelegging gewezen in de uitnodiging voor de hoorzitting, genoemd in artikel 12.
4. Belanghebbenden kunnen van de in het tweede lid bedoelde stukken, voor zover niet reeds toegezonden, kosteloos afschriften krijgen.

Artikel 15. toezending, inzage en toestemming bij bezwaren tegen bijzondere beschikkingen

1. De belanghebbende, die niet de werknemer is, heeft in afwijking van het bepaalde in artikel 14, eerste en tweede lid, geen recht op inzage in dan wel kennisname of toezending van enig stuk dat bijzondere persoonsgegevens bevat.
2. Bij medische gegevens is de inzage in, dan wel kennisname of toezending van stukken voorbehouden aan de gemachtigde van de medebelanghebbende die arts of advocaat is, dan wel van UWV bijzondere toestemming heeft gekregen om kennis te nemen van stukken die medische gegevens bevatten. In geval van medische beschikkingen op grond van de Ziektewet is het tweede lid evenmin van toepassing op de arbodienst of de bedrijfsarts van de werkgever die eigenrisicodrager is voor de Ziektewet.

Artikel 16. openbaarheid van de hoorzitting

1. De hoorzitting is niet openbaar.
2. Belanghebbenden kunnen onder opgaaf van redenen verzoeken anderen de hoorzitting geheel of gedeeltelijk te laten bijwonen.
3. UWV beslist op dit verzoek.

Artikel 17. tolken

1. Bij de hoorzitting kan op verzoek van belanghebbenden of op aanwijzing van UWV gebruik worden gemaakt van de diensten van een tolk.
2. UWV beslist op een verzoek om gebruik te mogen maken van een tolk.
3. UWV zorgt voor de beschikbaarheid en vergoeding van de tolk.

Artikel 18. intrekking van het bezwaar

Als de indiener van het bezwaarschrift zijn bezwaarschrift intrekt, wordt dit schriftelijk bevestigd en aan andere belanghebbenden meegedeeld.

Artikel 19. verslag van de hoorzitting

1. Het verslag van de hoorzitting wordt op verzoek kosteloos aan belanghebbenden toegezonden.
2. Het verslag vermeldt de namen van de aanwezigen en hun hoedanigheid. Het geeft een zakelijke samenvatting van hetgeen is besproken.
3. Het verslag verwijst naar de stukken die ter zitting zijn overgelegd.
4. Het verslag wordt gesplitst in een verslag van het deel waarin de bijzondere persoonsgegevens zijn behandeld en een verslag waarin de overige aspecten van het bezwaar zijn behandeld. Artikel 15 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 20. nader onderzoek/nieuwe hoorzitting

1. Als na afloop van de hoorzitting blijkt dat een nader onderzoek wenselijk is, worden de resultaten van dat onderzoek in afschrift aan belanghebbenden toegezonden als de uitkomst van dit onderzoek van aanmerkelijk belang is voor de beslissing op bezwaar. Artikel 15 van dit reglement is van overeenkomstige toepassing.
2. Belanghebbenden worden opnieuw in de gelegenheid gesteld om te worden gehoord, als
 - a. na de hoorzitting, of nadat door belanghebbende(n) is afgezien van een hoorzitting, feiten of omstandigheden bekend geworden zijn die van aanmerkelijk belang kunnen zijn voor de beslissing op bezwaar, of
 - b. een vooraankondiging van de beslissing op bezwaar aan belanghebbende(n) is gezonden en daartegen bezwaar is gemaakt,
3. Op de nieuwe hoorzitting als bedoeld in het tweede lid zijn de bepalingen in dit reglement die betrekking hebben op de hoorzitting van overeenkomstige toepassing.

Artikel 21. Opschorten en verdaging

1. Als tijdens de bezwaarprocedure blijkt dat het noodzakelijk is om informatie op te vragen bij een buitenlandse instantie, dan schort UWV de beslistermijn op overeenkomstig het bepaalde in artikel 4:15 Awb.
2. UWV kan de beslistermijn ook opschorten als wensen van de indiener van het bezwaarschrift of diens professioneel gemachtigde in verband met de behandeling van dat bezwaar daar aanleiding toe geven.
3. Als de beslissing op bezwaar niet kan worden genomen binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn kan UWV de beschikking verdagen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:10 van de wet.

Artikel 22. beslissing op bezwaar

1. Bij meerdere belanghebbenden ziet de beslissing op bezwaar op alle ingediende bezwaarschriften.
2. De beslissing op bezwaar wordt genomen door een medewerker die niet betrokken was bij het nemen van de bestreden beschikking.

Artikel 23. beslissing op bezwaar bij bijzondere beschikkingen

1. De motivering van de beslissing op bezwaar vindt – voor zover deze betrekking heeft op bijzondere persoonsgegevens – plaats op een aparte bijlage.
2. De bijlage als bedoeld in het eerste lid wordt niet aan andere belanghebbenden dan de werknemer verstrekt.
3. De bijlage als bedoeld in het eerste lid wordt in geval van medische beschikkingen behalve aan de werknemer ook verstrekt aan een gemachtigde van de medebelanghebbende die arts of advocaat is, dan wel van UWV bijzondere toestemming heeft gekregen om kennis te nemen van stukken die medische gegevens bevatten. In geval van medische beschikkingen op grond van de Ziektewet is het tweede lid evenmin van toepassing op de arbodienst of de bedrijfsarts van de werkgever die eigenrisicodrager is voor de Ziektewet.

Artikel 24. termijnen en tijdigheid

1. Wanneer aan een verzoek van UWV aan de indiener van het bezwaarschrift of andere belanghebbenden een termijn is verbonden, gaat deze termijn in op de dag na verzending van de hiertoe strekkende mededeling.
2. Een (gevraagd) schriftelijk document of verklaring heeft UWV op tijd ontvangen als deze voor het eind van de gestelde termijn is ontvangen. Hierbij geldt dat een per post ontvangen stuk tijdig is als het uiterlijk op de laatste dag van de termijn ter post is bezorgd en binnen één week hierna is ontvangen.

Artikel 25. Uitzonderingen

Dit reglement is niet van toepassing op bezwaarschriften gericht tegen beschikkingen genomen op grond van:

- de Wet arbeid vreemdelingen;
- Wet Open Overheid;
- artikel 30b, Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (weigering registratie) en
- artikel 14 van de Wet vermindering afdracht (verklaring startkwalificatie).

Artikel 26. intrekking eerdere reglement

Het Reglement behandeling bezwaarschriften UWV 2022 wordt ingetrokken.

Artikel 27. citeertitel

Dit reglement wordt aangehaald als: Reglement behandeling bezwaarschriften UWV 2024.

Artikel 28. inwerkingtreding

Dit reglement treedt op 1 januari 2024 in werking.

Dit besluit wordt met de toelichting in de Staatscourant geplaatst.

Amsterdam, 31 oktober 2023

M.R.P.M. Camps

Voorzitter Raad van Bestuur