PRO Werk

Presteren – Ontwikkelen - Werkplezier

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Vitaliteit, preventie en duurzaamheid

- Van boven of van onderop?
- Modebegrippen?

- Van onderop
- Methodisch
- Dynamiek tussen werkgever en leidinggevende
- … cultuur waarin openheid en verantwoordelijkheid nemen voor gezondheid en welbevinden normaal is…

Johannes van der Wal

"van 3% verzuim naar 5% meer werkplezier en performance"

Wat wil ik met u bespreken?

- Focus op werkplezier en ontwikkelmogelijkheden.
  Waarom juist nu?
- Preventie: 3 fasen
- Regie op de werkvloer en ontlasten van de bedrijfsarts; omdenken in Arbodienstverlening
- PRO Werk
- Praktijk (pilots 2017)
  - Arbodienst aan het woord
    Erik Wijlhuizen (Human Connexion)
- Personeelsbeleid in een kwadrant

Context | juist nu focus op werkplezier en ontwikkeling van de werknemer en bedrijf

Wetgeving

Arbowet

- Bedrijfsarts grotere rol preventie
- Preventiewerker

Privacy

- Richtlijnen Autoriteit Persoonsgegevens
- Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Gezondheid

- 30% verzuim heeft medische oorzaak
- Positieve gezondheid

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Context | gezondheid

Oorzaak ziekmelding is in meeste gevallen niet-medisch

Ziekteverzuim

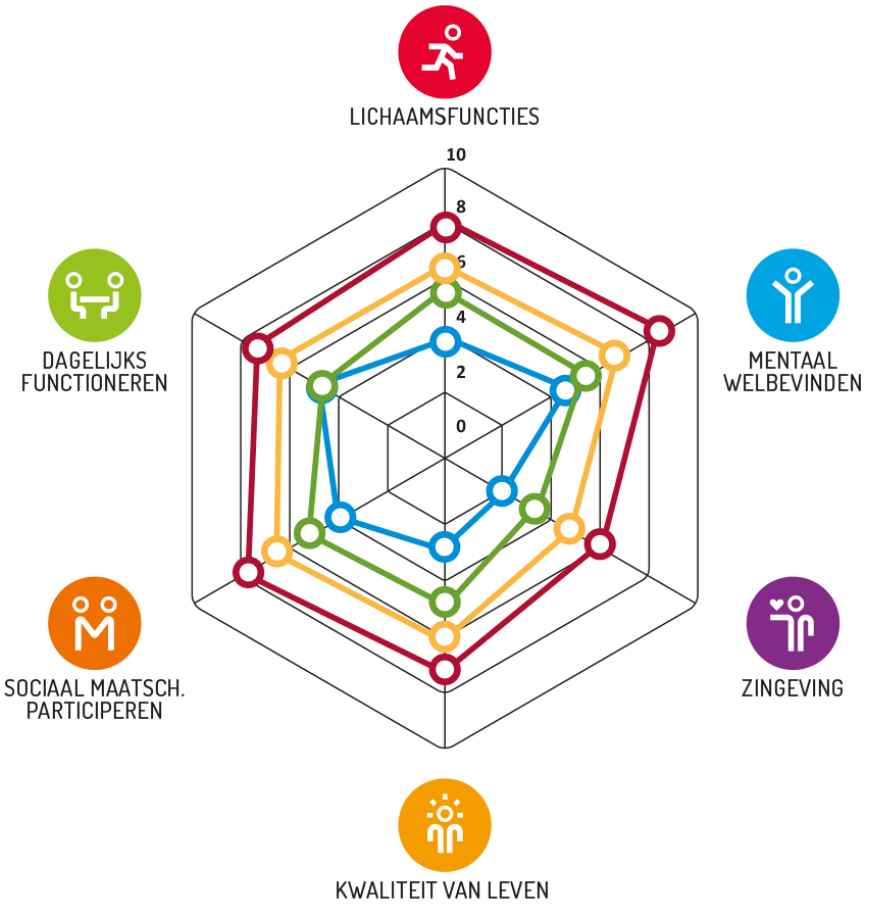
Uitval wegens ziekte heeft in de meeste gevallen geen medische oorzaak. 70 tot 90 procent van alle ziekmeldingen komt voort uit iets anders, bijvoorbeeld problemen thuis of op het werk. Dat meldt de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB). De beroepsvereniging van bedrijfsartsen trekt aan de bel omdat er volgens haar steeds minder oog is voor preventie. Terwijl een substantieel deel van de ziekmeldingen met een tijdige, gerichte aanpak valt te voorkomen.

70 tot 90% verzuim niet medisch

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Context | gezondheid

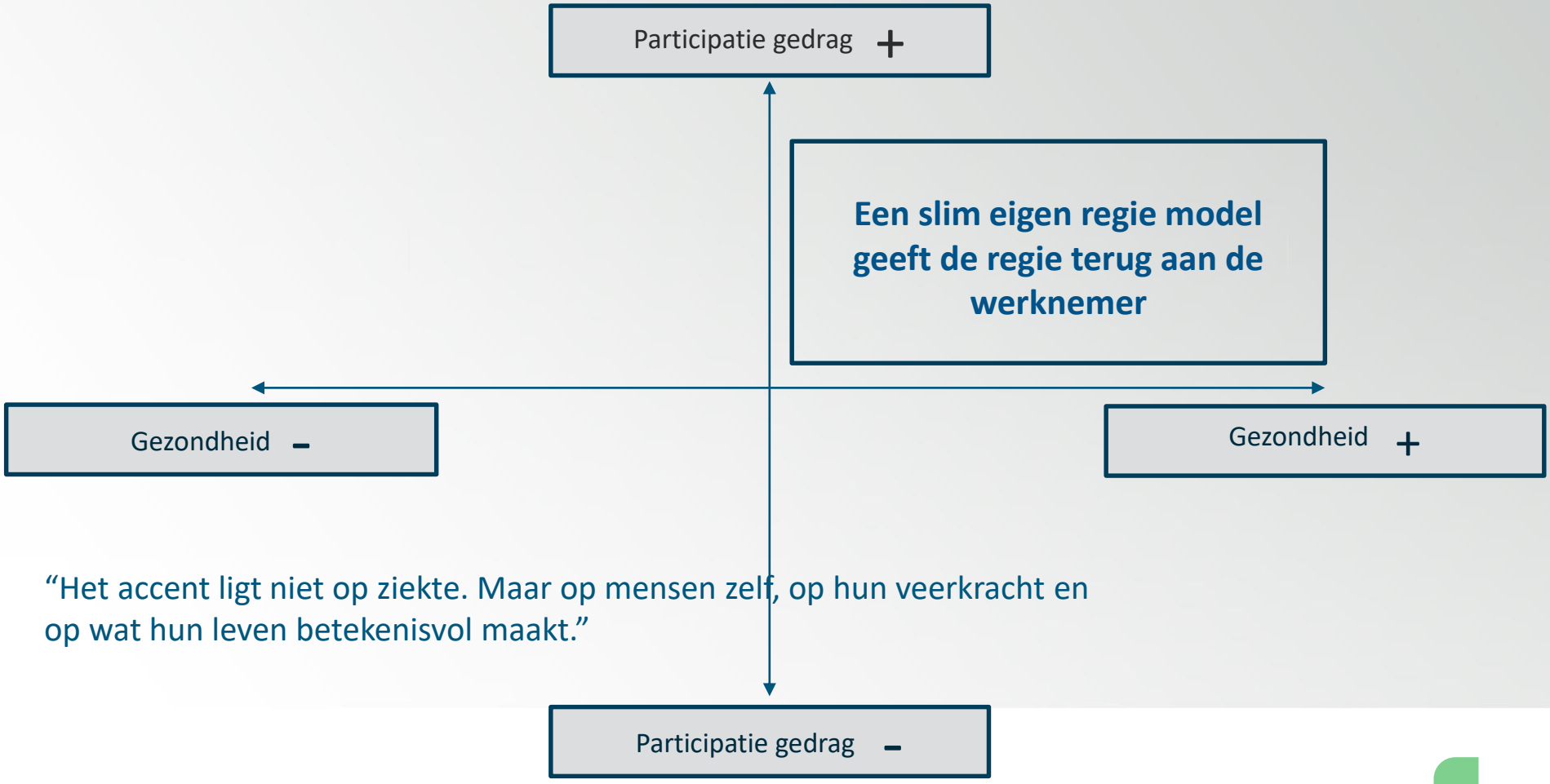


"het 'vermogen' van mensen om zich aan te passen en regie te voeren"

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Context | gezondheid



"Het accent ligt niet op ziekte. Maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt."

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Context | Privacy

Autoriteit Persoonsgegevens

Rechtbank uitspraak dec 2016 bevestigt dat:

- De werkgever geen informatie over ziekte of gebrek van de werknemer mag verzamelen en beheren
- De werkgever niet de mate van arbeidsongeschiktheid mag verwerken
- Niet zelf mag “dokteren”
- Niet een aan ziekte of gezondheid gerelateerd kenmerk verwerken en beheren

Maar wel:

- Werkgever en werknemer het functioneren mogen bespreken
- De inzetbaarheid mogen bespreken en administreren
- Werkgever en werknemer een “goed gesprek” mogen voeren over werkbeleving, -plezier en functioneren en dit vastleggen

Preventie | 3 fasen in HRM en verzuim

- Primaire preventie: het functioneringsgesprek

  Aanpak bij de bron, voorkomen dat er gezondheids- of welzijnsproblemen ontstaan

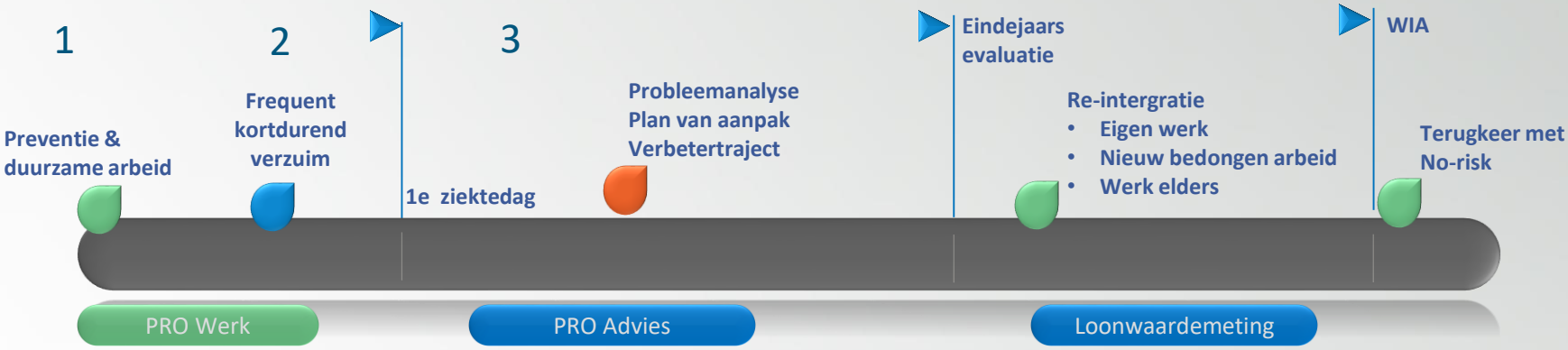
- Secundaire preventie: frequent kortdurend verzuim

  Beperken van schade door tijdig en adequaat op te treden bij diegenen die 1e symptomen van verminderde gezondheid of welzijn ervaren

- Tertiaire preventie: voor de probleemanalyse

  Eerste behandeling, dat wil zeggen, vermijden dat de problemen nog groter worden en liever nog zorgen dat ze afnemen

Preventie | 3 fasen in de tijdlijn van HRM en verzuim



- Competenties
- Werktevredenheid
- Werkprestatie
- Plan van aanpak
- Input werknemer en leidinggevende

- Verzuim in perspectief
- Verbetertraject bedrijf en werknemer

- PRO Werk gesprek
- Visie op functioneren & werkbeleving
- De-medicaliseren
- Advies verbetertraject / Plan van aanpak

- Werkprestatie in % en €
- Functiematch
- Verbetertraject
- Financiële prognose (schadelast versus loonwaarde)

Arbeidsdeskundig re-integratieadvies

Compleet re-integratieadvies arbeidsdeskundige:

- Beoordeling passendheid
- Werkprestatie
- Functiematch
- Financiële prognose

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Regie op de werkvloer en ontlasten van de bedrijfsarts; omdenken in Arbodienstverlening

Kern = inzetbaarheid
Leidinggevende & werknemer

Werkplezier

Stress — Plezier

Functioneren & Ontwikkelen

Processen & doen

Verbetertraject werknemer & organisatie

Advies inzetbaarheid

Bij medische oorzaak bewust medicaliseren

Rollen

Leidinggevende & werknemer
HR faciliteert

Arbeidsdeskundige
HR faciliteert

Bedrijfsarts
Positieve gezondheid
Inzetbaarheid

Belastbaarheid

dariuz
kennis inzicht waardering

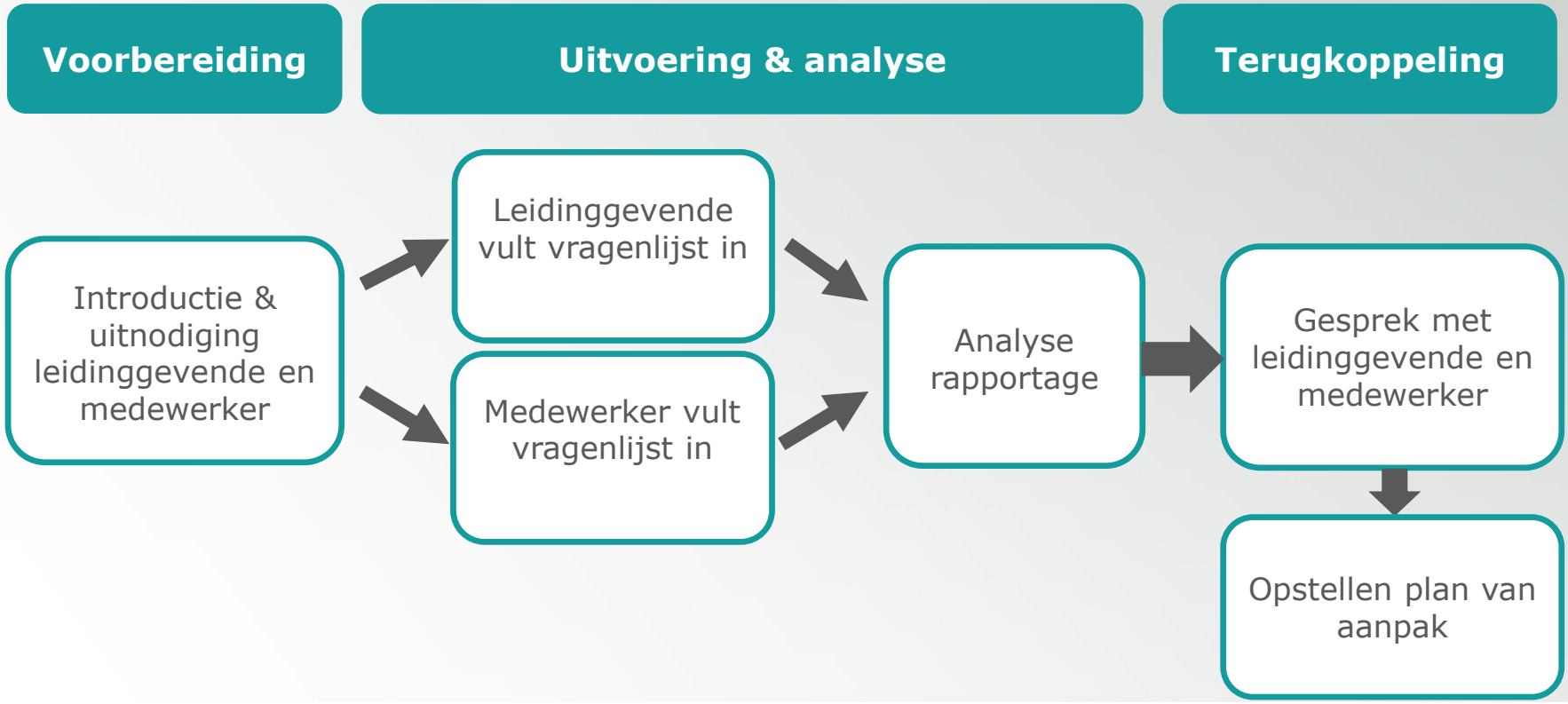
Zo werkt het.

PRO Werk

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

PRO Werk | proces



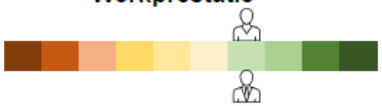
dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Huis van Werk

Werktevredenheid

Werkprestatie



Werkplezier

Plezier

- Afwisselend werk
- Invloed op het werk
- Duidelijk werk
- Steun van leidinggevende
- Steun van collega's
- Leermogelijkheden

Stress

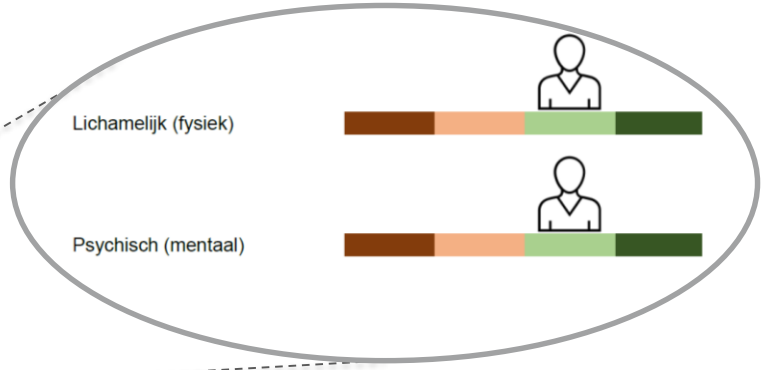
- Snel veel werk doen
- Lichamelijk zwaar werk
- Thuis last van werk

Functioneren

Competenties

- Werktempo
- Leren van het werk
- Zelfstandig werken
- Nauwkeurig werken
- Opdrachten opvolgen
- Samenwerken
- Afspraken nakomen
- Omgaan met stress
- Overleg met anderen
- Doorzetten

Belastbaarheid



Rapport

Bedrijfsanalyse

Praktijk | Arbodienst aan het woord

Erik Wijlhuizen

- Oud directeur Human Connexion
- Consultant Active Health Group

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Functioneren & Ontwikkelen

Bron: gebaseerd op Growth-Share matrix en HR3p-model

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Functioneren & Ontwikkelen

Bron: gebaseerd op Growth-Share matrix en HR3p-model

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Functioneren & Ontwikkelen

Bron: gebaseerd op Growth-Share matrix en HR3p-model

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

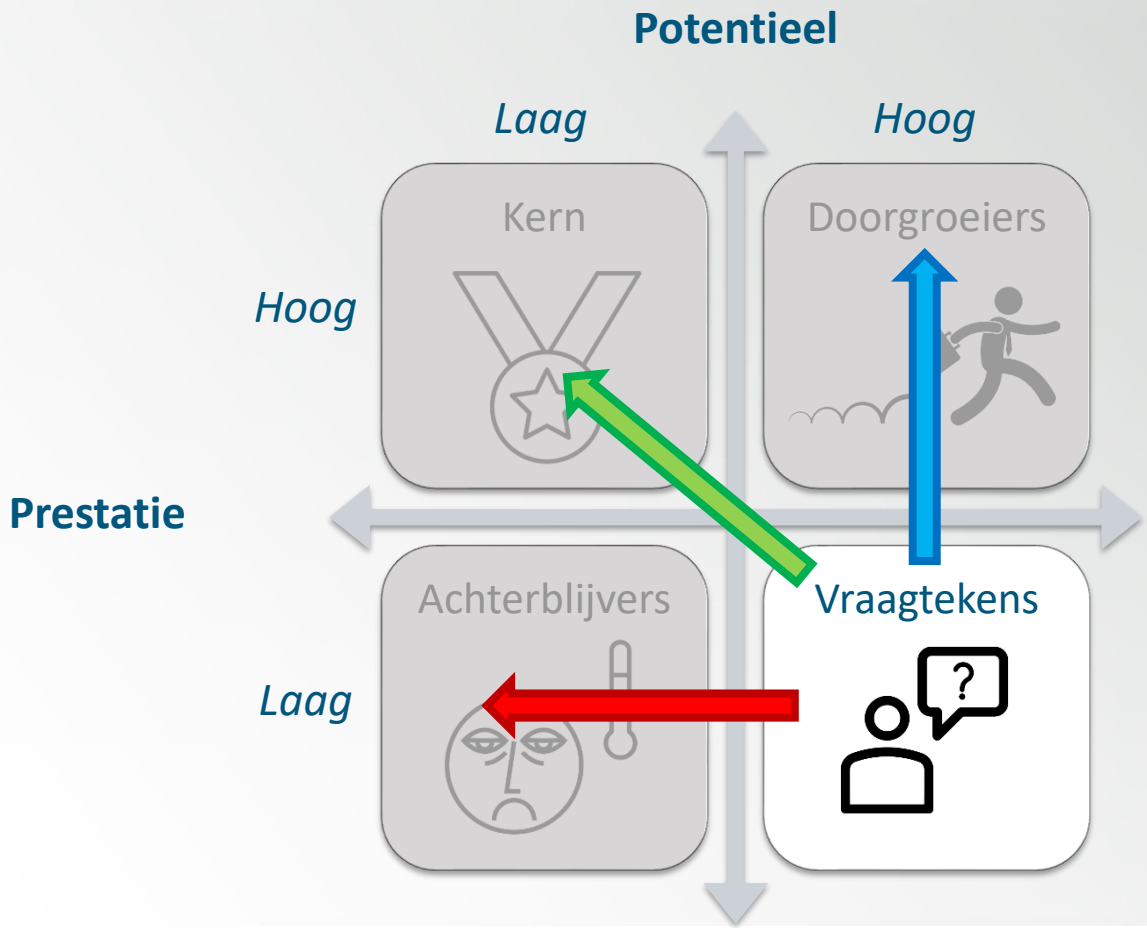
Functioneren & Ontwikkelen

Bron: gebaseerd op Growth-Share matrix en HR3p-model

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Functioneren & Ontwikkelen



Bron: gebaseerd op Growth-Share matrix en HR3p-model

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

Waarom werkbeleving?

Voorbeeld:

- 2 werknemers op een inpakafdeling (grotendeels lopende band)
- Ze verrichten 6 handelingen per 5 minuten en doen dit allebei prima!
- Resultaat: 12 volledig ingepakte en gesealde dozen per uur

Ik vind mijn werk leuk, maar wel hard werken.

- Afwisselend werk
- Leermogelijkheden
- Snel veel werk doen
- Lichamelijk zwaar werk

Henk

50 jaar en 20 jaar in dienst

Ik vind mijn werk saai en te makkelijk.

- Afwisselend werk
- Leermogelijkheden
- Snel veel werk doen
- Lichamelijk zwaar werk

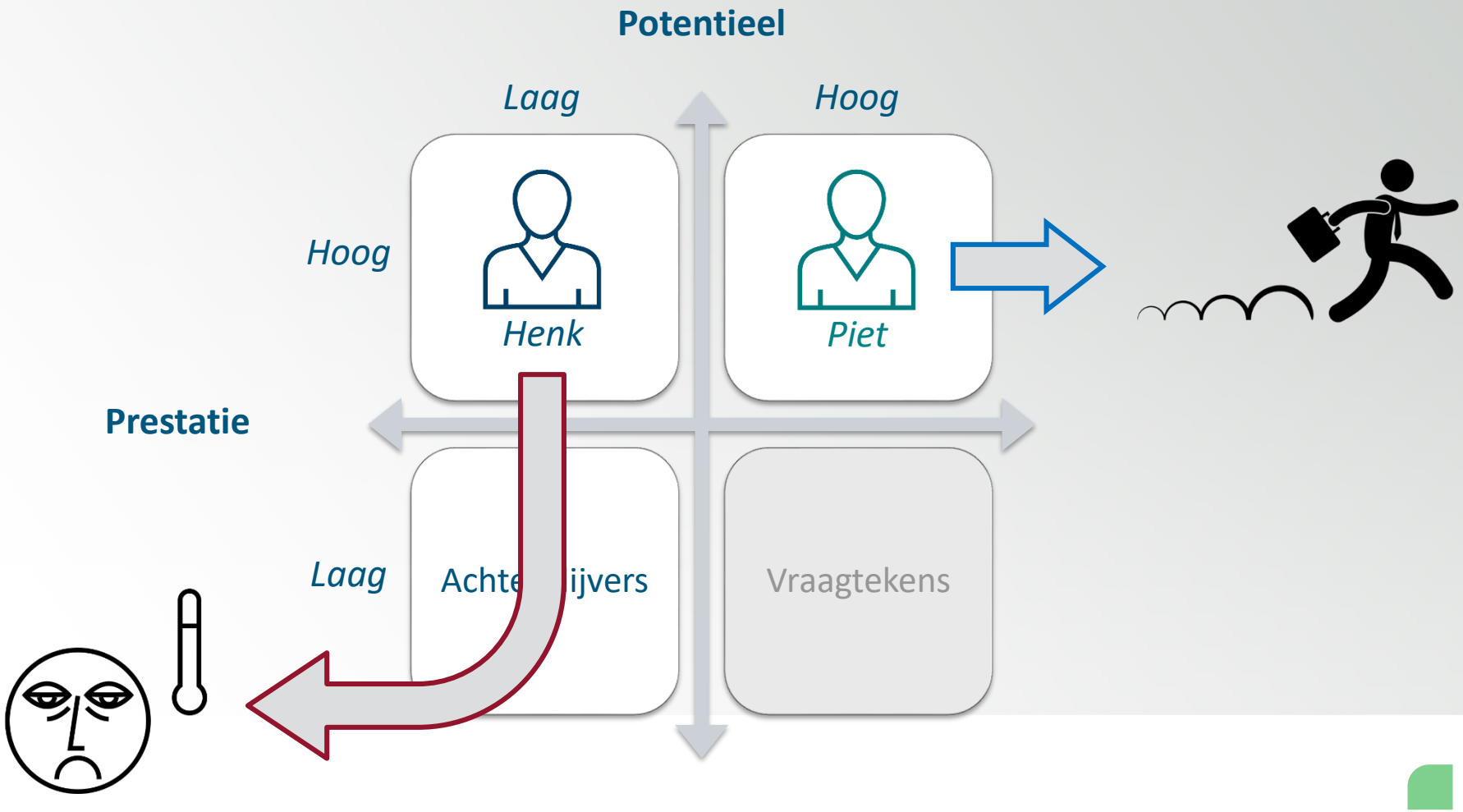
Piet

20 jaar en 1 jaar in dienst

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

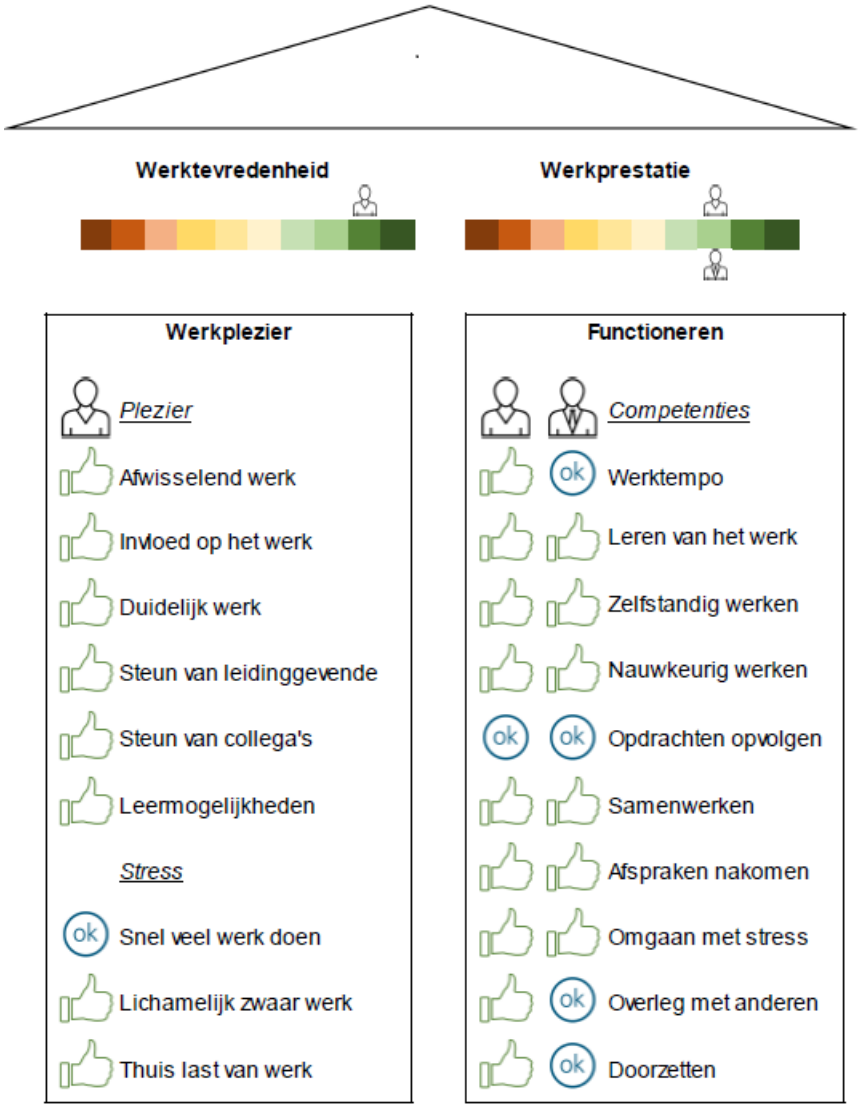
Waarom werkbeleving?



dariuz
kennis inzicht waardering

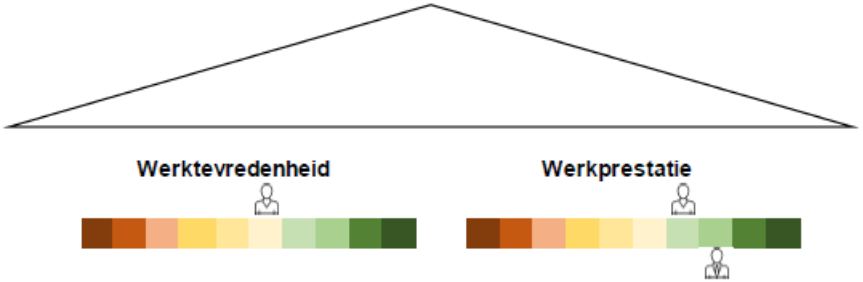
Zo werkt het.

Kwadrant?



Kern

Kwadrant?



Werkplezier

Plezier
- Afwisselend werk
- Invloed op het werk
- Duidelijk werk
- Steun van leidinggevende
- Steun van collega's
- Leermogelijkheden

Stress
- Snel veel werk doen
- Lichamelijk zwaar werk
- Thuis last van werk

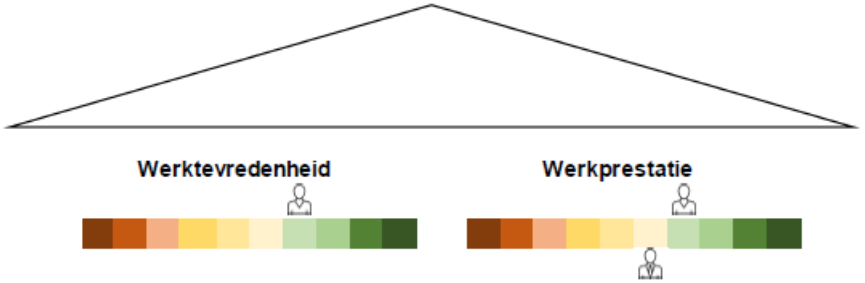
Functioneren

Competenties
- Werktempo
- Leren van het werk
- Zelfstandig werken
- Nauwkeurig werken
- Opdrachten opvolgen
- Samenwerken
- Afspraken nakomen
- Omgaan met stress
- Overleg met anderen
- Doorzetten

Legenda
- Werknemer
- Leidinggevende
- Prima!
- Oké
- Aandachtspunt

Doorgroeiers

Kwadrant?



Werkplezier

Plezier
- Afwisselend werk
- Invloed op het werk
- Duidelijk werk
- Steun van leidinggevende
- Steun van collega's
- Leermogelijkheden

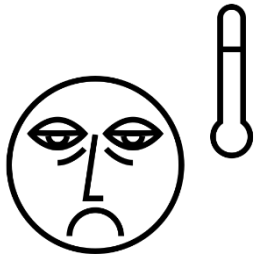
Stress
- Snel veel werk doen
- Lichamelijk zwaar werk
- Thuis last van werk

Functioneren

Competenties
- Werktempo
- Leren van het werk
- Zelfstandig werken
- Nauwkeurig werken
- Opdrachten opvolgen
- Samenwerken
- Afspraken nakomen
- Omgaan met stress
- Overleg met anderen
- Doorzetten

Legenda
- Werknemer
- Leidinggevende
- Prima!
- Oké
- Aandachtspunt

Achterblijvers



dariuz
kennis inzicht waardering

CS Opleidingen

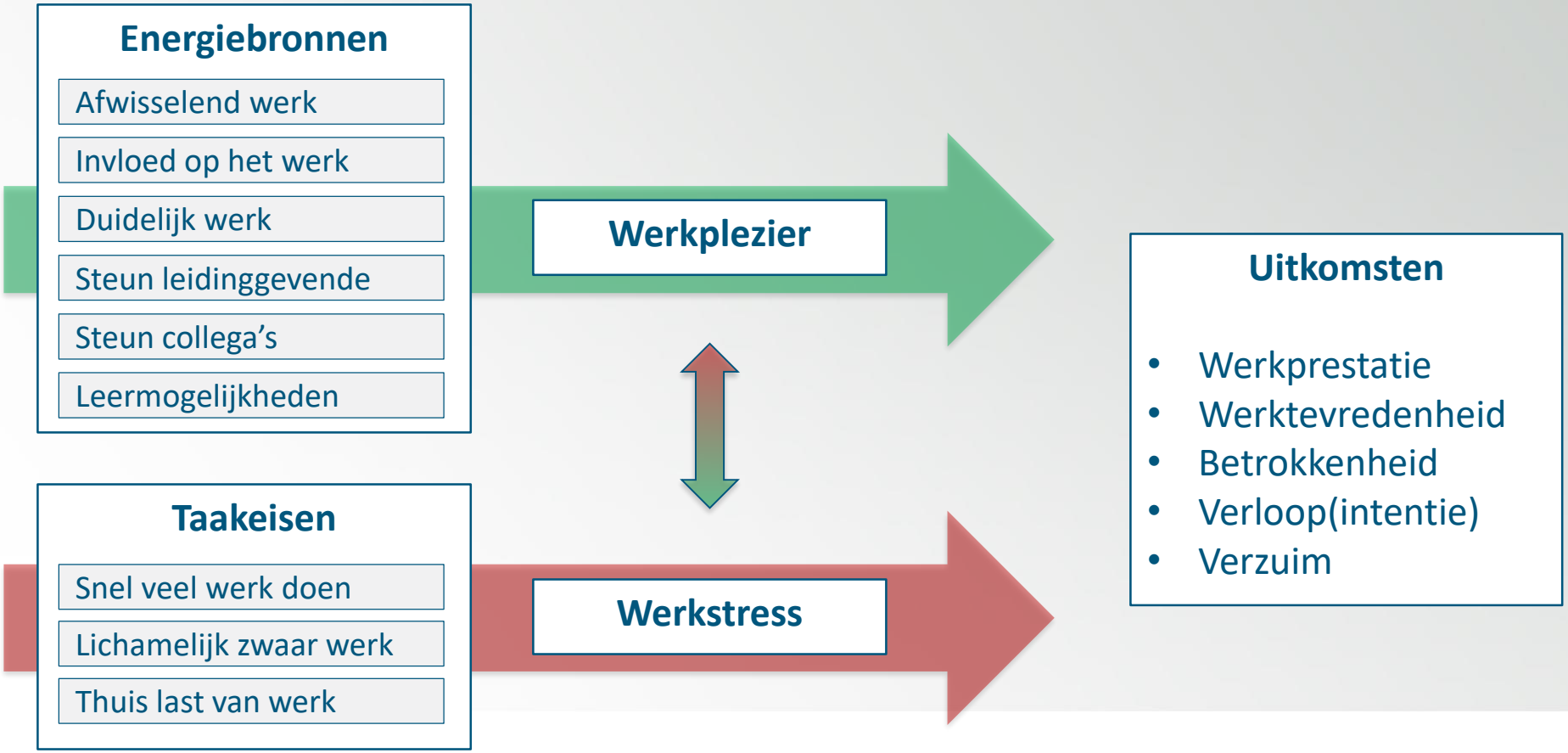
Samenwerking CS en Dariuz:

- Opleiding PRO Werk / loonwaarde in ontwikkeling

Tip: laat uw visitekaartje achter voor meer informatie!

3 sheets voor evt verdieping

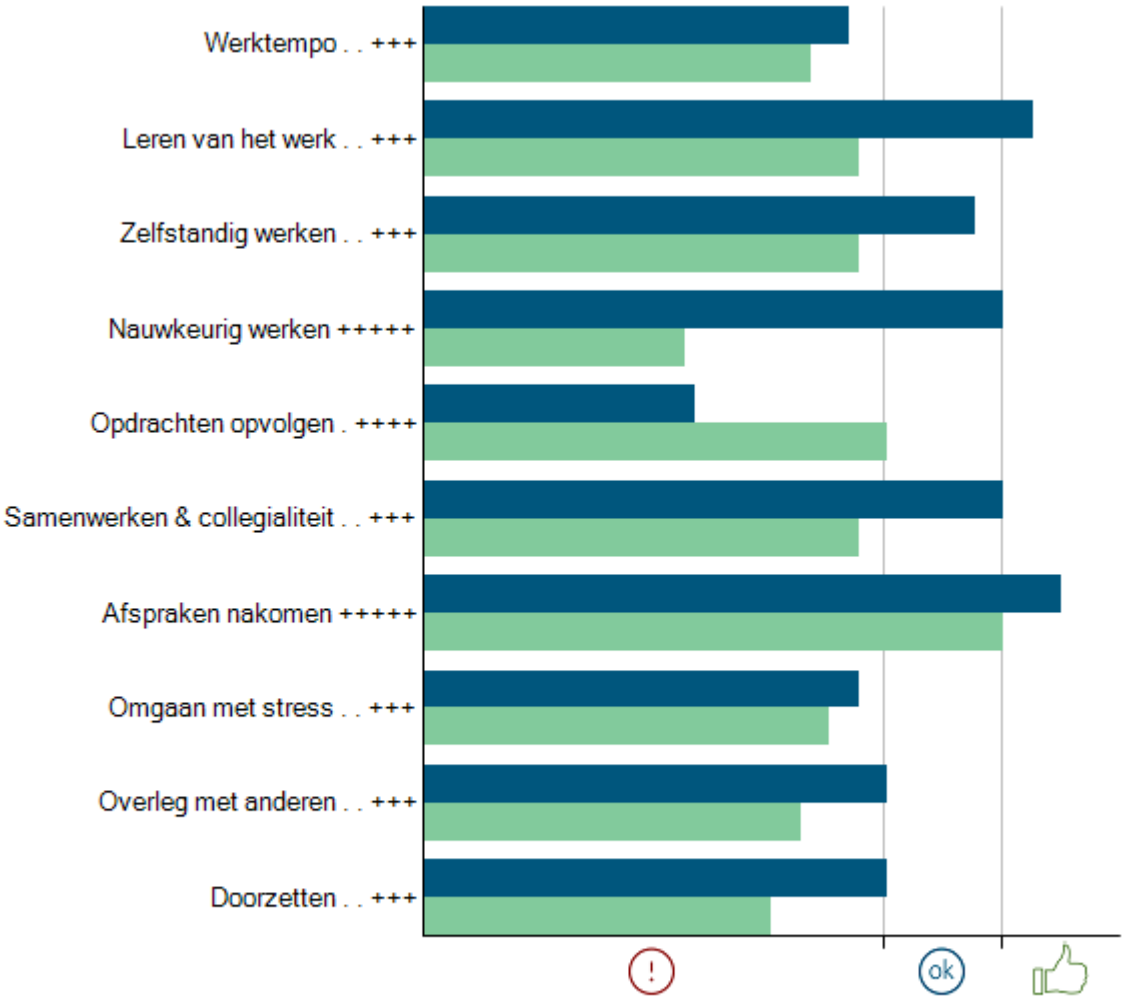
PRO Werk | Werkplezier Job D-R



dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.

PRO Werk | Functioneren competenties



Zo werkt het.

Huis van Werk

		PERFORMANCE			
POTENTIEEL		ONVOLDOENDE	BEVREDIGEND	GOED	UITSTEKEND
	Potentiele grenzen bereikt	Jan Claire	Berend Sander		Edwin
	Groei binnen functie		Eugenie		
	Promoveer baar op lange termijn			Tanja Cora	
	Promoveer baar op korte termijn		Bert		

dariuz
kennis inzicht waardering

Zo werkt het.